



MINISTERO ISTRUZIONE UNIVERSITÀ RICERCA  
**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE TERRALBA**

Via Roma n. 43 - 09098 TERRALBA (OR) - C.F. 80005410958 - Tel. 0783/81486 - Fax 0783/83742  
www.istitutocomprensivoterralba.it - oric829008@istruzione.it - oric829008@pec.istruzione.it

Prot. n. 5260/A16

Terralba 14/11/2015

Circ. n. 065

Docenti  
Scuola dell'Infanzia

Oggetto: segnalazioni problematiche relative al servizio mensa.

Nell'ambito delle attività educative e delle funzioni di vigilanza gli insegnanti della scuola dell'infanzia hanno, tra le altre cose, il compito di segnalare al Dirigente Scolastico tutte le problematiche relative al servizio mensa.

A tal fine è stato predisposto in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune di Terralba un apposito modulo (che si allega alla presente) approvato dalla Commissione Mensa.

Tutte le docenti, qualora riscontrino eventuali disservizi, criticità e/o problematiche connesse alla mensa, avranno cura di compilare il modulo, sottoscriverlo e consegnarlo al protocollo ovvero inviarlo come file alla casella di posta istituzionale della scuola.

Il Dirigente, a nome dell'istituzione scolastica, comunicherà all'ufficio comunale competente tutte le osservazioni e le segnalazioni pervenute.

Tale procedura ha la finalità di contribuire al miglioramento del servizio ed alla istituzionalizzazione delle comunicazioni con il responsabile della gestione.

Ringraziando per la collaborazione si porgono distinti saluti.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Dott. Francesco A. M. Corona



## COMUNE DI TERRALBA

(Provincia di Oristano)

Via Baccelli n° 1 – 09098 Terralba

Tel. 0783/8530200 – Fax 0783/83341

e-mail [servizi.sociali@comune.terralba.or.it](mailto:servizi.sociali@comune.terralba.or.it)

[protocollo.terralba@cert.legalmail.it](mailto:protocollo.terralba@cert.legalmail.it)

### SERVIZI TERRITORIALI ALLA PERSONA

#### SCHEDA PER LA SEGNALAZIONE DI PROBLEMATICHE E CRITICITÀ DEL SERVIZIO MENSA

Data e ora dell'evento	
Plesso interessato	
Disservizio e/o problematiche riscontrate	
Modalità e procedure adottate per la risoluzione del problema	
Conseguenze dovute al disservizio	
Altro ...	

Firma/e docenti

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_